

## **INFormación DOCUmental; Órgano Informativo del Centro de Investigaciones en Información Documental.**

**Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León,  
San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México**

Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México.

**Vol. 2, No. 1, (30 agosto 2009). Periodicidad: Semestral. ISSN: En trámite.**

Este boletín puede ser consultado también en la página web del **CINFODOC**: <http://cinfodoc.uanl.ffyl.googlepages.com>

*Fundadores y Coordinadores del Centro de Investigaciones en Información Documental, de la FFyL de la UANL, Profesores: Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes.*

### **Directorio.**

*Rector de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), M.C. José Antonio González Treviño*

*Secretario General de la UANL, Dr. Jesús Áncer Rodríguez*

*Secretario Académico de la UANL, Dr. Ubaldo Ortiz Méndez*

*Directora de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL, Dra. María Luisa Martínez Sánchez*

*Fundadores y Coordinadores del Centro de Investigaciones en Información Documental, de la Fil de la UANL, Profr. Zapopan Martín Muela Meza y Profr. José Antonio Torres Reyes*

### **Editores**

Profr. Zapopan Martín Muela Meza, Director y Editor en Jefe, [zapopanmuela@gmail.com](mailto:zapopanmuela@gmail.com).

Profr. José Antonio Torres Reyes, Sub-Director y Editor Adjunto [joantreyes@gmail.com](mailto:joantreyes@gmail.com).

### **Sumario**

#### **Sección noticias del cinfodoc**

Editorial, p. 3, por: José Antonio Torres Reyes.

**1. Obtención del Perfil PROMEP (Programa para el Mejoramiento del Profesorado), de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la UANL de los profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes, p. 4, por: José Antonio Torres Reyes.**

**2. Lanzamiento del primer número de la revista Crítica Bibliotecológica, p. 4, por: Zapopan Martín Muela Meza.**

**3. Participación de los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes en el "20. Taller del Grupo de Investigación Copia /**

Sur (Derechos de Autor)", en la Ciudad de Trivandrum, en Kerala, India, **p. 5, por: José Antonio Torres Reyes.**

4. Participación de los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes en el "Diplomado Diseño de Programas por Competencias", Facultad de Filosofía y Letras-UANL. **Por: José Antonio Torres Reyes.**

5. *Inicio del proyecto de tesis de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información Fil-UANL:* Un análisis del pensamiento crítico, escéptico, y científico contenido las fuentes documentales de las bibliotecas escolares en Nuevo León para incluir socialmente a los niños marginados. **p. 6, por: Ana Bertha Reyna Rojas.**

### **Sección de Colaboraciones**

6. Knowledge Hub: Buscador de Recursos Educativos Abiertos, **p. 7, por Hortencia Ávila Banda**

7. *Reseña del capítulo “la importancia de clasificar” del libro Los caminos de la ciencia:* Una introducción al método científico de Carlos A. Sabino, **p. 9, por: Andrés Balderas.**

8. *Reseña del capítulo: “Contradicciones éticas de las responsabilidades sociales en la bibliotecología” de Zapopan Martín Muela Meza,* **p. 10, por: Liliana Carreón Treviño.**

9. *Reseña del capítulo “Lo máspreciado” de El mundo y sus demonios: La ciencia como una luz en la oscuridad, de Carl Sagan,* **p. 12, por: Juan Antonio Cobos**

10. Ensayo: Importancia del pensamiento crítico y escéptico para la investigación documental, **p. 13, por: Emily Deyanira de la Cruz Hernández.**

11. *Reseña del capítulo “Epílogo” del libro: Imposturas intelectuales de Alan Sokal y Jean Bricmont,* **p. 15, por: Javier Durón Ramírez.**

12. *Reseña crítica al artículo: “Una introducción a la metodología de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología” de Zapopan Martín Muela Meza,* **p. 16, por: Sofía Fernández.**

13. *Reseña del artículo: “Aproximación a una crítica sobre los modelos de gestión bibliotecológica vigentes” de Tatiana Carsen, Marcel Bertolesi, y Verónica Lencinas,* **p. 18, por: José Josimar Pulido Hernández.**

14. *Reseña del capítulo: “La persistencia de la memoria” de Carl Sagan, Cosmos,* **p. 19, por: Ivonne Elizabeth Rodríguez Tovar**

15. *Reseña del ensayo: “Ciencia y sociedad” de Albert Einstein,* **p. 21, por: Cynthia Marianelly Sosa Rodríguez**

**16. Reseña del capítulo: “La recopilación documental. Para qué y cómo documentarse en Ciencias de la Información Documental” de José A. Gómez Hernández, p. 21, por: Gerardo Zavala Sánchez**

**17. Programa Oficial de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México, p. 23, por: José Antonio Torres Reyes.**

***Semblanzas biográficas de los colaboradores de esta edición, p. 24.***

**EDITORIAL, por: José Antonio Torres Reyes.**

Con sumo beneplácito los editores y colaboradores del ***Boletín Información Documental*** ponemos a tu disposición **el 1er. Número** correspondiente al volumen 2 del 2009.

Como podrán darse cuenta siguen agregándose colaboradores tanto Profesores como Alumnos y no solamente del Colegio de Bibliotecología y Ciencias de la Información (CBCI), sino también del Área Interdisciplinaria, específicamente quienes llevaron el curso: Técnicas de Investigación Documental en segundo semestre, el cual es impartido en ambos turnos de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL (Fil-UANL) por Profesores del CBCI.

Además de la sección noticiosa, se nutre con más participantes la sección de colaboraciones, con ensayos críticos sobre autores de diversas especialidades como **Carl Sagan (Astrónomo); Carlos A. Sabino (Sociólogo), Zapopan Martín Muela Meza (Bibliotecólogo); Alan Sokal (Físico) y Jean Bricmont (Físico); Daniel J. Boorstin (Historiador y Abogado); José A. Gómez Hernández (Bibliotecólogo)**, entre otros, lo cual nos da una muestra de la multidisciplinariedad impresa en los contenidos de los estudios de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Fil-UANL y asimismo evidencias del desarrollo de la competencia del pensamiento analítico y crítico de los alumnos de dicha carrera.

Sin duda este Boletín está ganando presencia como medio de divulgación de los trabajos de investigación de Profesores y Alumnos del CBCI y al cual están invitados miembros de la comunidad académica de la Fil-UANL así como de otras regiones geográficas de México y de cualquier otro país interesados en difundir sus trabajos de investigación en materia Bibliotecológica, Información y Documentación.

¡Enhorabuena!

## SECCIÓN NOTICIAS DEL CINFODOC.

### **1. Obtención del Perfil PROMEP (Programa para el Mejoramiento del Profesorado), de la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la UANL de los profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes, por: José Antonio Torres Reyes.**

Los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes participaron en la convocatoria correspondiente al 2009, que emite el **Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP)**, de la **Secretaría de Educación Pública (SEP)** para la obtención del “Reconocimiento al Perfil Deseable”, obteniéndolo para el período 2009-2012 y además un apoyo de \$30.000 destinado para la adquisición de equipo de cómputo y periféricos, con lo cual apoyaran sus actividades docentes y de investigación científica. Mayor información sobre este programa pueden localizarlo en la página web del PROMEP-SEP: <http://promep.sep.gob.mx>

### **2. Lanzamiento del primer número de la revista Crítica Bibliotecológica, por: Zapopan Martín Muela Meza.**

Nace *Crítica Bibliotecológica*, un nuevo espacio para la crítica sin censuras en el seno de las ciencias de la información documental, **Crítica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias de la Información Documental** no es simplemente una revista más como todas las demás, a diferencia de las demás, es una revista crítica, y la crítica es su componente elemental más importante, es como el oxígeno que irriga cada una de sus arterias y venas. Sin embargo, también conocemos la obra de Sokal y Bricmont (1999), *Imposturas intelectuales*, y tampoco somos pretenciosos de que nuestra revista será crítica, como critican ellos y con quienes coincidimos, por el simple hecho de que incluimos el término crítica en el título. Más bien al contrario, nuestra revista viene a ser un medio de comunicación científica y profesional que critique las imposturas intelectuales en el seno de las ciencias de la información documental.

**¿Cuáles son los objetivos de Crítica Bibliotecológica?** Retomando nuestra convocatoria original del 31 de mayo de 2008, estos son nuestros objetivos:

**Objetivo general de la revista:** *Crítica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias de la Información Documental* está proyectada como el espacio público más importante y de impacto mundial en formato totalmente gratuito OPEN ACCESS (ACCESO ABIERTO) sin costos para ninguna de las partes involucradas para el fomento de la crítica social, del debate crítico y el pensamiento crítico sobre los temas mas candentes que le afectan a la humanidad en cuanto a la privación por parte de políticas emanadas del capitalismo, neo-liberalismo, etc. de una producción, organización, diseminación y uso libres, gratuitos, democráticos e igualitarios de información documental no sólo en el núcleo de la bibliotecología, sino en otras ciencias documentales afines como archivonomía, documentación, ciencias de la información, y otras y en las respectivas instituciones de información documental en el mundo.

#### **Objetivos particulares.**

1. **Crítica Bibliotecológica** se distingue de todas las revistas existentes en que la **crítica** no sólo es parte del título de la revista, sino que es su elemento principal. Todas las contribuciones deberán estar enfocadas desde una perspectiva de crítica social bien fundamentada ya sea en datos empíricos o de la literatura sobre los asuntos que

expongan. Para contribuciones anticríticas ya se encuentran la mayoría de las demás publicaciones periódicas (dicho esto epistemológicamente y sin afán de herir susceptibilidades), **Crítica Bibliotecológica** es **crítica** y ése es su sello distintivo.

2. Las contribuciones a **Crítica Bibliotecológica** deben analizar, sintetizar, y proponer (en forma crítica) alternativas a las barreras que actualmente privan a la humanidad de una producción, organización, diseminación y uso libres, gratuitos, democráticos e igualitarios de información documental ya sea en bibliotecología, o *archivonomía*, o *documentación*, o *ciencias de la información*, u otras ciencias de la información documental, teóricamente hablando, o en sus respectivas instituciones de información documental en donde los autores laboren, en el caso de experiencias prácticas. (Muela Meza y Torres Reyes, 2008).

**¿Cómo surge Crítica Bibliotecológica?** Nuestra revista surge básicamente de una necesidad social de la comunidad mundial de profesionales de la información documental: la carencia de un espacio para la crítica sin censuras en el seno de las ciencias de la información documental. Por ejemplo, la mayoría de los autores que hoy escriben, o que están en la lista de espera para el segundo número, o la mayoría de los miembros del Comité Editorial de una u otra forma han padecido la censura de otras revistas, tanto tradicionales impresas, como de Open Access.

El sitio de la revista es: <http://critica.bibliotecologica.googlepages.com> y también está accesible desde la página del Centro de Investigaciones en Información Documental de la FFyL-UANL: <http://cinfodoc.uanl.ffyl.googlepages.com>

**3. Participación de los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes en el "2o. Taller del Grupo de Investigación Copia / Sur (Derechos de Autor) = Copy South Research Group", en la Ciudad de Trivandrum, en Kerala, India, Por: José Antonio Torres Reyes.**

Los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes participaron en las actividades del 2º. Taller del Grupo de Investigación Copia / Sur (Derechos de Autor), celebrado durante los días 4-12 de Diciembre del 2009 en la Ciudad de Trivandrum (Kerala), India.

Las ponencias impartidas fueron las siguientes: **"El rol de los derechos de autor en la red de investigación científica"** a cargo de José Antonio Torres Reyes y **Una introducción a la crítica del copyright que afecta la red de la investigación científica (desde el materialismo evolutivo) = An introduction to a materialistic evolutionary glimpse of critique of the copyright affecting the network of scientific research** por parte de Zapopan Martín Muela Meza.

El programa de actividades incluyó además de ponencias a cargo de todos y cada uno de los miembros del **Grupo de Investigación Copia / Sur (Derechos de Autor)**, reuniones para el debate de los asuntos internos sobre organización y planeación de actividades próximas. Para mayor información visitar el sitio: <http://www.copysouth.org> y <http://www.copysouth.org/portal>



**4. Participación de los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes en el "Diplomado Diseño de Programas por Competencias", Facultad de Filosofía y Letras-UANL. p., Por: José Antonio Torres Reyes.**

Los Profesores Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes, quienes además de funciones docentes realizan actividad de investigación en el Centro de Investigaciones en Información Documental (CINFODOC), Tutorías Académicas y Actividades Administrativas, participaron como alumnos del Diplomado: "Diseño y elaboración de programas por competencias", que organiza el Colegio de Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Dicho diplomado se realizó durante los días sábado del mes de Agosto a Noviembre del 2008. El valor curricular que tiene es de 60 hrs.

**5. Inicio del proyecto de tesis de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información Fil-UANL: "Un análisis del pensamiento crítico, escéptico, y científico contenido las fuentes documentales de las bibliotecas escolares en Nuevo León para incluir socialmente a los niños marginados", por: Ana Bertha Reyna Rojas.**

**Alumna que realizará la tesis:** Ana Bertha Reyna Rojas del 9no semestre, Colegio de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León.

**Nombre del Profesor Asesor de Tesis:** Dr. Zapopan Martín Muela Meza.

**Título propuesto de la tesis:** "Un análisis del pensamiento crítico, escéptico, y científico contenido las fuentes documentales de las bibliotecas escolares en Nuevo León para incluir socialmente a los niños marginados".

**Planteamiento del problema:** La mayoría de los alumnos licenciatura desarrollan su pensamiento crítico en la selección de información hasta que tienen su carrera muy avanzada, no hay un programa que desde niños empiece a desarrollar estas habilidades.

**Hipótesis:** El objetivo general de esta tesis consiste en analizar cuánto pensamiento crítico, escéptico, y científico contienen las fuentes documentales de las bibliotecas escolares de Nuevo León de nivel primaria del sector público y analizar también las implicaciones y repercusiones negativas para los niños al carecer de dichos contenidos documentales en su formación cognitiva.

- 1) en las bibliotecas escolares mexicanas del sector público se fomentan más las fuentes de información documental relacionadas a la literatura
- 2) en las bibliotecas escolares mexicanas del sector público es casi nulo el fomento del pensamiento crítico, escéptico y científico a través de las fuentes de información documental
- 3) el personal bibliotecario de las bibliotecas escolares mexicanas del sector público tiene escasa formación bibliotecológica per se, y de pensamiento crítico, escéptico y científico en general y aplicada a la bibliotecología.

**Objetivo general:** El objetivo general de esta tesis consiste en analizar cuánto pensamiento crítico, escéptico, y científico contienen las fuentes documentales de las bibliotecas escolares mexicanas de nivel primaria del sector público y de las implicaciones y repercusiones negativas para los niños al carecer de dichos contenidos documentales en su formación cognitiva.

**Objetivos particulares:** 1) Analizar los alcances del pensamiento crítico, escéptico, y científico aplicado a la bibliotecología en general y a las bibliotecas escolares en particular.

2) Analizar por qué en las bibliotecas escolares mexicanas del sector público se fomentan más las fuentes de información documental relacionadas a la literatura en detrimento de otras;

3) Analizar por qué el fomento del pensamiento crítico, escéptico y científico es casi nulo a través de las fuentes de información documental en las bibliotecas escolares mexicanas del sector público y sus implicaciones y repercusiones negativas en la formación cognitiva temprana de la comunidad de usuarios de dichas bibliotecas.

4) Analizar por qué el personal bibliotecario de las bibliotecas escolares mexicanas del sector público tiene escasa formación bibliotecológica per se, y de pensamiento crítico, escéptico y científico en general y aplicada a la bibliotecología, y sus repercusiones negativas en la formación cognitiva temprana de la comunidad de usuarios de dichas bibliotecas.

5) Analizar posibles alternativas: a) a la carencia de contenidos de pensamiento crítico, escéptico, y científico en las fuentes documentales de dichas bibliotecas escolares; b) a la carencia de personal bibliotecológico calificado; c) a la carencia de contenidos de pensamiento crítico, escéptico, y científico en la formación cognitiva de los niños de dichas bibliotecas.

## **SECCIÓN DE COLABORACIONES.**

### **6. Knowledge Hub: Buscador de Recursos Educativos Abiertos, por Hortencia Ávila Banda.**

Las universidades están apostando a una educación más globalizada, donde el objetivo primordial sea poder compartir recursos de aprendizaje, beneficiándose con ellos a maestros y alumnos universitarios, por ello nace el OpenCourseWare (OCW) el cual es una iniciativa editorial electrónica a gran escala, puesta en marcha en Abril del 2001, basada en Internet y fundada conjuntamente por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon, facilitando el acceso a los materiales docentes y de estudio puestos a libre disposición en la web.

El Tecnológico de Monterrey es miembro del Consorcio del OCW, (<http://www.ocwconsortium.org>) e incluso participa como miembro activo del consejo directivo. Este consorcio comprende a más de 100 de las mejores universidades del mundo que comparten un interés común, que es impulsar el desarrollo y el alcance de la educación en el mundo. En base a esto, cada miembro del consorcio se comprometió a crear un portal dentro de su universidad donde se publicarían y ofrecerían algunos de sus cursos de forma gratuita y abierta para el público que esté interesado. De este compromiso nace el proyecto del OCW del Tecnológico de Monterrey (<http://ocw.itesm.mx>). Un interés intrínseco en esta misma iniciativa es la reutilización de los materiales, es decir, que los contenidos de dichos cursos abiertos puedan ser reutilizados por las mismas universidades del consorcio.

Como contribución a dicho consorcio, esta universidad privada puso en marcha durante el 2007 dos estudios de investigación a fin de medir el impacto que tienen los recursos educativo abiertos (REA). Dentro de los resultados del estudio se detectó que debido a la diferencia en la profundidad de los temas entre universidades provoca una

gran inversión de tiempo y esfuerzo para los profesores que desean enriquecer sus clases.

Adicional a esto, la gran cantidad de recursos educativos abiertos disponibles en las distintas universidades implica que la gran inversión de tiempo de búsqueda resulta siendo una tarea difícil y agotadora. Cabe mencionar que el tiempo y esfuerzo de un profesor para encontrar un recurso educativo valioso para enriquecer sus clases se convierte en un esfuerzo aislado, es decir, es común que otro profesor de la misma disciplina, en busca de los mismos tipos de recursos tenga que invertir la misma cantidad de tiempo y esfuerzo que el primero.

En base a la detección de esta problemática, el Tecnológico de Monterrey presentó la iniciativa Knowledge Hub ante el Consorcio del OCW en enero de 2008 con el objetivo de crear un índice que permita a profesores, estudiantes y al público en general, realizar búsquedas de recursos educativos abiertos que hayan sido utilizados por profesores de su misma disciplina, en un tiempo relativamente corto.

El proyecto Knowledge Hub fue presentado y aprobado en el Foro Económico Mundial en Davos, Suiza, en enero del 2008 por el Rector d. Rafael Rangel Sostmann, y recientemente, durante su participación en la Cumbre de la Agenda Mundial celebrada en Dubái en noviembre del 2008, presentó los avances de dicho proyecto; el buscador de Recursos Educativos Abiertos (REA) creado por los profesores de la Institución como una propuesta para reducir la brecha educativa a nivel mundial.

El Knowledge Hub (KHUB), es básicamente un sistema electrónico de colaboración e intercambio de recursos de aprendizaje entre universidades de diferentes países, a través de un modelo de administración y distribución de contenidos, que permite la búsqueda, acceso y adopción de estos recursos para educadores de todo el mundo con el propósito de que puedan mejorar sus cursos y práctica docente. Es un proyecto que será presentado oficialmente en la reunión del Foro Económico Mundial en Davos 2009.

El KHUB está siendo desarrollado por el Centro Innov@TE del Tecnológico de Monterrey, que facilita la co-producción y transferencia de innovaciones educativas en el modelo educativo del Tecnológico de Monterrey, así como con universidades, instituciones, empresas y gobiernos alrededor del mundo, especialmente en América Latina. El gran atributo del KHUB es la simplicidad de su uso, resultado de un gran esfuerzo de síntesis; su adopción como herramienta de apoyo a cursos es por lo tanto inmediata.

El KHUB se ha probado en México con profesores del Tecnológico de Monterrey quienes ya lo utilizan. Actualmente está enfocado a recursos de educación superior, teniendo al momento más de ocho mil recursos educativos abiertos. Se busca que más universidades se sumen al esfuerzo y comiencen a usarlo y a colaborar y así, ampliar la demanda actual implica generar un apartado adicional enfocado a materiales de apoyo a la educación primaria.

## **El KHUB en números**

La creación de esta herramienta para el acceso abierto a recursos abiertos de educación ha apoyado desde su liberación a profesores y estudiantes, teniendo al momento los siguientes datos. Un total de 481 profesores han participado en la



documentación, auditoría y adopción de recursos y materiales educativos en 24 áreas de conocimiento durante 2008.

Un equipo de 10 catalogadores son los responsables de asignar las temáticas a dichos recursos. Los términos elegidos se asignan en inglés, para lo cual, se apoyan con el sistema de Clasificación de la Biblioteca del Congreso, en su formato digital: Classification Web. El vaciado de información de los recursos se realiza en una estructura de metadatos, tales como el Dublin Core y otros.

8,855 recursos indizados en la actualidad:

771 recursos auditados-sin catalogar (Audited)

955 recursos auditados y catalogados (Cataloged)

202 recursos descartados-auditados (Hidden)

317 recursos reasignados-incompletos (Draft)

6,610 recursos sin auditar (Suggested)

852 recursos adoptados (Adopted)

152 cursos enriquecidos del Tecnológico de Monterrey con 852 recursos del KHUB (25 en Preparatoria, 120 en Profesional y 7 en Posgrado)

53,840 alumnos impactados con cursos enriquecidos del Tecnológico de Monterrey (4,201 en Preparatoria, 46,841 en Profesional y 2,798 en Posgrado)

3, 587 visitas provenientes de 128 países (en los últimos 30 días)

6, 372 visitas nacionales (en los últimos 30 días).

El Tecnológico de Monterrey se ha caracterizado por ser una institución educativa de vanguardia, es por ello que invierte en todos estos proyectos que sabe, beneficiarán el proceso de enseñanza-aprendizaje. Y es seguro que más y más instituciones educativas se irán sumando a esta iniciativa del OCW, puesto que verán lo enriquecedor que puede llegar a ser su uso.

#### **Sitios Web citados:**

<http://khub.itesm.mx/>

#### **7. *Reseña del capítulo: “la importancia de clasificar” del libro Los caminos de la ciencia: Una introducción al método científico de Carlos A. Sabino, por: Andrés Balderas***

Opinión sobre la importancia de clasificar. La clasificación nos facilitará la manera de estudiar ya que tendré mis apuntes en forma ordenada y bien organizada, lo que será más fácil y rápido de encontrar la información. La importancia de unos datos bien clasificados y estructurados, es crucial para la toma de decisiones, el orden simplifica los datos y nos facilita el entendimiento.

Si no clasificamos no hay un orden, necesitamos un orden para poder encontrar la información que buscamos, el clasificar es útil y necesario tanto en los datos personales, el estudio y el conocimiento general.

Clasificamos por que agrupamos nuestros documentos por su texto contenido o por un tema específico, para facilitar su búsqueda, entiendo que clasificar es utilizar un sistema de clasificación que nos identifique y asigne a cada documento, un lugar exacto dentro de un sistema de clasificación.

Veo interesante la manera en que Sabino nos explica la importancia de clasificar, administrar y organizar todo dato, e información que nos proporcione una respuesta a una pregunta.

Para Sabino su punto de partida inevitable es organizar todo ese conocimiento disperso, integrarlo en un sistema de búsqueda.

Estoy de acuerdo con el autor en el punto que comenta sobre “de nada sirve acumular información si esta no se refiere a un problema”, igual no resulta útil esa información, si esta no está bien organizada de un modo claro y sistemático en función del conocimiento que se busca.

Sabino nos explica como Aristóteles descubrió y aportó a la ciencia importantes esquemas de clasificación de algunas especies de animales para así iniciar una descripción más clara, compleja y sistemática de los objetos de estudio, y especificar su búsqueda por área, tema, etc., entre algunos. Ya que como zoólogo Aristóteles advirtió que toda taxonomía debía de someterse a algunas normas lógicas.

Linneo naturalista propuso una clasificación basada en una terminología en latín, que incluía dos palabras para describir a la especie y el género del ejemplar. Y así varios científicos fueron renovando las ideas de sus colegas y aportando las propias a la investigación científica.

Uno de los datos básicos que el autor comenta es cuando queremos resolver un problema es como buscar antigüedades valiosas, usted encontrara basura a menos que sepa que está buscando. Creo importante lo comenta el autor sobre Arquímedes que para encontrar un hallazgo tan emocionante usted debe tener una visión clara de la solución que está buscando.

#### **Referencia:**

Sabino, Carlos A. (2006). “Capítulo 3: La importancia de clasificar.” En: *Los caminos de la ciencia: Una introducción al método científico*. Buenos Aires: Lumen; Humanitas, pp. 33-50.

#### **8. Reseña del capítulo: “Contradicciones éticas de las responsabilidades sociales en la bibliotecología” de Zapopan Martín Muela Meza, por: Liliana Carreón Treviño.**

El texto plantea, todos los puntos desde los cuales pueden surgir los conflictos de índole ética, dejando como proposición al lector, la propuesta de buscar la revaloración de la humanidad para poder promover la condiciones sociales, que favorezcan a los humanos en su desarrollo integral.

Las definiciones, pueden llegar a limitar los términos para los que son necesarias, como por ejemplo en diversas ciencias en las que varía su significado, o puede tomar connotaciones diferentes dependiendo de la temática a tratar.

Para efectos del resumen citaremos al autor en cuanto a su definición de *moralidad* “ciencia que estudia a los seres humanos y otros animales en cuanto a su sentido universal de pensar y actuar correcta o incorrectamente en función de conductas casi siempre contradictorias de cooperación de cooperación, o mutualismo, o reciprocidad, o rechazo, o egoísmo, o agresión, o competencia, u otras determinadas por su innato e inconsciente instinto de supervivencia en el contexto de la evolución material”, así como también el concepto *ética* “especie de sistema de principios o valores de carácter público y general que intentaría normar la conducta de varios o muchos individuos particulares” (Muela Meza, 2007, p. 420).

La definición de la moralidad y ética, han sido creadas para el sometimiento de las clases subordinadas, y a favor de las clases dominantes, estos códigos aunque reflejan el comportamiento “adecuado” para vivir en una sociedad, no han sido precisamente enfocados para su verdadera función, sino para el funcionamiento “adecuado” de la sociedad idealizada para el grupo dominante.

El antropocentrismo no le ha permitido al hombre deshacerse de las situaciones que le impiden evolucionar en la escala de pensamiento en cuanto a situaciones ideológicas se refiere, aún sigue dejando estela de los atrasos en el pensamiento de algunas clases sociales.

La realización de los códigos de ética no deben de tomarse a la ligera, es un trabajo que requiere de conocimientos del tema, además de que es necesario que hay que tomar en cuenta que no solo podemos exigir ética a cierto grupo, sino a todos por igual, comenzando por nosotros, para exigir el respeto de los códigos de ética, podríamos empezar cumpliendo con el orden de los nuestros, para poder ejercer el derecho de exigir lo mismo hacía los demás. Esto también exige que los ojos sean puestos en todos los lugares incluyendo instituciones, que obviamente se encargan del manejo de personal, y por consecuencia son las encargadas de verificar que tipo de acciones se lleva a cabo dentro de la misma; así como en la sociedad, el mismo caso se presenta en las instituciones, no se puede exigir aquello con lo que no se cumple.

Los códigos de ética deben dejar de ser tomados a la ligera, o como parte de un reglamento de las empresas, debe considerarse todos los puntos de vista “éticos” como su nombre lo señala, no para el beneficio de unos cuantos, sino en la visión de una sociedad.

La sociedad está complementada por variantes ideológicas que le permiten ser una gran gama de colores, es importante tomar en cuenta que cada uno de los individuos podrá respaldarse en la que mejor se encamine hacia sus ideales. No obstante la Bibliotecología no escapa de la definición de ideologías, es por eso que se presentan la gran cantidad de contradicciones, por la variedad de situaciones y prioridades que posee cada uno.

Es necesario que se comprenda que el bibliotecario es un humanista, por lo tanto siempre estará en la búsqueda de la mejor de las aportaciones a favor de la sociedad, buscando mediante el cumplimiento de su labor, aportar a la comunidad lo que más le sea prioritario. Para ello los bibliotecólogos deben de tomar en cuenta que es imprescindible no caer en los dogmatismos, si bien es casi inevitable pertenecer a alguna ideología, hay que saber separar las ideologías propias, de lo que se defiende como en este caso sería una comunidad, para hacerle comprender que no importan las miles de proyecciones ideológicas que puedan existir, lo importante es poder desarrollar la capacidad de crítica propia en todos los sentidos, y así poder liberarse de los engaños con los cuales se pueda topar.

Esta es la responsabilidad de un humanista, encaminar hacia la sociedad al mundo de la información, independientemente la rama de las humanísticas que se haya adquirido.

### **Referencia:**

Muela Meza, Zapopan Martín. (2007). “[Contradicciones éticas de las responsabilidades sociales en la bibliotecología.](#)” En: Gimeno Perelló, Javier, López López, Pedro y Morillo Calero, María Jesús. (Coords). *De volcanes llena: biblioteca y compromiso social.*

**9. Reseña del capítulo “Lo máspreciado” de *El mundo y sus demonios: La ciencia como una luz en la oscuridad*, de Carl Sagan, por: Juan Antonio Cobos**

En la actualidad existen muchas maneras de conseguir información, tan solo con encender la televisión es posible que la primer imagen, las primeras palabras y los primeros segundos de estar viendo la, se traten sobre algún tema informativo, quien sabe si sea información importante, o de algún valor, como para emplear tiempo en prestarle atención, ya que el tiempo es la más importante que tenemos, tampoco me puedo poner a hablar de aprovechar el tiempo ya que todos en algún momento le hemos dedicado tiempo valioso a algo banal, y en seguida nos podría asaltar un pensamiento a la cabeza, ¿podrá ser verdad lo que estoy viendo ahora? ¿Habrá vida en otros planetas? ¿Será cierto lo que dice mi horóscopo el día de hoy? Y otras más preguntas que nos hacemos a menudo inconscientemente claro que algunos preferimos no hacer caso a ese tipo de pseudo ciencias ya que por tratarse de cultura popular, se tratan de respuestas que muy seguramente no se acercan a la realidad haciendo que las personas creen en algo que no es ciencia verdadera y solo se hacen fanáticos de extraterrestres, luces inexplicables en el cielo, interferencias de radios, marcas gigantescas en los sembradíos de maíz el signo zodiacal que le toca a cada quien, la compatibilidad con otros signos, la predisposición de las personas de que si un pedazo de hoja dice que le irá mal ese día, pos no muy bien se la pasara hasta que pase ese día, todo ese tipo de cuestiones, son el tipo de cuestiones que embarran a la gente en una pared de ignorancia, y no la salvan de caer en contradicciones, en dado caso que establecieran un a platica con un científico verdadero, pero no porque sea cultura pop, quiere decir que sea absurda, podría llegar a tener algo de cierto, digo, no creo que todas las personas se puedan creer la misma mentira siendo esta una mentira muy absurda, ya que algunos fanáticos que se encuentran tan metidos en ese tipo de información pseudo científica, son gente igualmente preocupada por el origen y la terminación de todo en cuanto existe es casi la misma preocupación que un científico real, es solo que no está bien actualizado de las notificaciones importantes de la ciencia, este tipo de gente no tiene la culpe de que lo que se le enseñe, se le enseñe a que es lo único que hay, y que le haga prestar más atención a esta información, que para fin de consecuencias no es en su totalidad basura, ayuda y es de suma importancia, como por ejemplo para la estadística y otro tipo de estudios sociológicos que se podrían hacer a este tipo de fanático.

Igualmente así como existen fanáticos de la fantástica pseudo ciencia existen muchos intelectuales, que no podrían ser correspondidos con la misma pasión que ellos emplean, tan solo la gran minoría de intelectuales apasionados es la misma que la de a los analfabetos completos que hay en la totalidad del planeta, es relevante y es evidente, todos nos damos cuenta de eso que las generaciones de jóvenes es más ignorante que la anterior, y no solo es que probablemente sea socialmente hereditario, nuestro sistema educativos van en declive cada vez más, el analfabetismo nacional no se ha combatido totalmente, la ignorancia social crece cada vez más, mientras las empresas se sigan vendiendo el desempleo aumentara y las prioridades que teníamos como ciudadanos las perderemos cada vez mas hasta que todo hasta el suelo en el que pisamos será de alguna marca, todo está en venta y eso nos afecta a todos, por qué si debido a esto el desempleo creced los niveles de analfabetismo también crecerán, y si la población no es educada adecuadamente con un sistema apropiado que favorezca a todos la población no podrá

ser capaz de conocer su historia, si un pueblo no conoce su historia se verá obligado repetirla.

Al ponernos a hablar de conocimiento científico es importante mencionar a Hipócrates el padre de la medicina quien a 2500 años de su muerte todavía se le recuerda en un juramento que hacen los estudiantes de medicina al graduarse y aunque estos estudiantes graduados como muchos otros de otras carreras y otras facultades cometen el error de enfocarse a solo lo que se dedican dejando atrás una idea que tal vez no se plantearon al iniciar su curso profesional y deberían que es el amor a la sabiduría el amor a aprender y no solo enfocarse en los aspectos de su carrera sino que en los adyacentes a ella y hasta en los que no tienen nada que ver con ella, como por ejemplo estudiar Filosofía y saber de Álgebra y de soldadura y porque no también cocinar, eso habla bien de una persona a de una que solo sabe de medicina y de nada mas y que no quisiera hacer ningún tipo de esfuerzo por aprender algo nuevo.

Con esto podemos concluir que no nos deberíamos conformar con la primera impresión de algo que se nos presenta sino que continuación de ser presentado ante nosotros , rápida y detenidamente , analicemos su procedencia , el posible mensaje que trata de comunicar , el posible mensaje que nadie entiende de esa información adquirida y rápidamente objetar en una crítica constructiva una opinión alterna y totalmente imparcial acerca de la información que acabamos de recibir y si fuera información valiosa no conformarse con solo encontrarla y analizarla sino que hay que seguir buscando mas y actualizada información y hacer nuevas preguntas , u nuevas hipótesis acerca de los temas revisados durante una investigación , pero una verdadera investigación una investigación que no se mide por cantidad de hojas escritas sino que se mide por el tiempo y esfuerzo empleado para adquirirla y forjarla , solo así se llegara a un verdadero camino de sabiduría , ya que no se llega a ella por caminos de comodidad y por vías rápidas de información tan soluble como leer una revista de chismes y glamour.

#### **10. *Ensayo: Importancia del pensamiento crítico y escéptico para la investigación documental, por: Emily Deyanira de la Cruz Hernández***

La información siempre ha estado ahí, pero nosotros somos los encargados de seleccionarla y decidir qué es lo que queremos saber y que es lo que no. Buscamos y encontramos solamente lo que nos parece interesante sin darnos cuenta que a veces encontramos cosas fascinantes sin buscarlas o sin siquiera pensar que podrían ser de nuestro agrado. Seleccionamos la información de tal manera que construimos géneros y automáticamente eliminamos lo que creemos que no nos incumbe o que en nuestro pequeño mundo suena poco interesante. Sintetizamos la información y cuando no sabemos de algún tema no reparamos en decir que no sabemos gracias a que no es nuestro ámbito o bien el género en el que nos especializamos. Nos concentramos tanto en nuestra cultura que no tenemos el reparo de ver a otros lados y encontrar culturas igual de fascinantes como consideramos la nuestra. Pasamos años en completa ignorancia y los prejuicios nos llevan a pensar que si no nos interesa es por que no es lo suficientemente bueno. Indagamos tanto en un tema determinado que no nos damos la oportunidad de descubrir nuevos. Investigamos poco y hablamos mucho. No es más sabio quien cree saberlo todo, sino aquel que reconoce lo poco que sabe y se detiene para saber mas. Es más sabio aquel que tiene hambre de conocimiento al otro que cree que con saber el 10% es más que suficiente.



Cuando admitimos que no sabemos o que nos equivocamos es cuando más oportunidad tenemos a mejorar. Si alguien pretende estar siempre en lo correcto y sostiene que nunca se equivoca jamás podrá cambiar lo que está mal en él. Gracias a que el mismo se considera como ser omnipotente y libre de errores. En cambio aquel que reconoce los aspectos que andan mal en su vida y tiene la decisión de cambiarlos se vuelve gradualmente una mejor persona.

Nos tragamos ideas por que las oímos de otras personas, por que nos gusta como suenan, o por que algún tipo influyente y con prestigio las dijo. No reparamos en investigar y objetar. ¿Para qué molestarnos? Si es mucho más fácil nadar con la corriente, que contra ella. Cada vez nos parecemos mas a maquinas que escuchan y repiten y así poco a poco se van quedando sin un pensamiento crítico tan necesario para sobrevivir como el aire puro.

¿Y que pasa con aquellos pocos que se levantan y hacen frente a las injusticias sociales? ¿Qué pasa con aquellos que critican la supuesta transparencia de información? Simplemente se les elimina. Todo por que es más fácil eliminar que hacer revuelo y crear conciencia. La verdadera información llega a nuestras manos pocas veces debido a que son muchos los que quieren evitar que sepamos para no causar una expresión de la población. Y cuando nos llega esta información ¿Qué hacemos con ella? La callamos y dejamos que otros la expresen. Dejamos que otros sean los encargados de pasar la voz. Creemos y creemos. Pero ¿por que creemos? Por que así se nos inculco o por que hemos indagado en el tema y estamos 100% convencidos de nuestras creencias.

Que la fe nos ayuda en muchos momentos de la vida es cierto. El poder de la mente es grande. Pero aferrarnos a la idea de que un Ser extraño a nosotros y más poderoso milagrosamente nos ayudara es tema de gran controversia en pleno siglo XXI.

Por crecer con educación meramente católica se me inculco de sobremanera el culto a Dios, los santos y las vírgenes. Así que la respuesta de mi madre al saber que abandonaba la educación católica que con tanto fervor se me había inculcado por parte de la casa y el colegio fue implacable. Sin embargo nunca olvidare la respuesta de mi padre. Aquel hombre de carácter duro y facciones fuertes soltó unas pocas lagrimas y repitió con la voz notablemente quebrante “Cree hija, ten fe en lo que quieras, en un árbol, en una piedra, en lo que tu quieras. Pero por favor, nunca dejes de tener fe. Por que la fe mueve montañas”

Con el paso del tiempo eh descubierto que aquellas palabras son las más sabias que él me pudo decir y que me han salvado en más de una ocasión de pensar que mis problemas no tienen solución. Eh descubierto que en verdad la fe me ayuda. Pero esta fe de la que hablo no es una fe ciega. Ni tampoco es una fe a un supuesto ser superior. Por el contrario la fe que me ah ayudado es la fe en mi misma. La voz interna dentro de mí que constantemente me repite que yo puedo y que aunque la vida muchas veces sea dura, yo lo soy todavía más. La voz que me repite día tras día que no importa el reto que enfrente, estoy bien preparada para salir triunfante de él. Por que confió y tengo plena fe en mí y en mis capacidades.

Es ahí cuando me pongo a pensar en lo ilógicos que suenan aquellos que tienen fe ciega e irrefutable en Dios pero no tienen fe en sí mismos o en sus capacidades. Si tomamos el camino de la fe encontraremos que según la biblia Jesús dijo: “ayúdate, que yo te ayudare”, y aun así existen miles de creyentes o pseudo creyentes que le siguen dejando todo al Dios creador echándole la culpa a él de las injusticias del mundo. Si

nosotros no tenemos fe en que podemos generar un cambio ¿que nos hace creer que nuestra fe en Dios creara el verdadero cambio?

Así que todo se reduce a dos opciones: o agachamos la cabeza y oramos teniendo fe en un ser externo que nunca hemos visto o nos levantamos y defendemos lo que pensamos movidos por la fe interna en nosotros mismos que nos vemos diario frente al espejo y conocemos todo lo que somos capaces de lograr.

La mayoría de la gente deja de creer en la ciencia por los tropiezos que ha tenido, pero al fin y al cabo es una ciencia, claro que tiene errores por eso se considera el día a día como un aprendizaje. Pero en todo caso los curas, padres, oradores y pastores también han cometido errores. Pero la población mayoritariamente mexicana si les permite errores a ellos.

En todo caso. Vivir en la sociedad actual trae consigo una incógnita. ¿Qué es peor: ser ignorante o ser indiferente? Y la respuesta inevitable: no sabemos y tampoco nos importa.

#### **11. Reseña del capítulo: “Epílogo” del libro: Imposturas intelectuales de Alan Sokal y Jean Bricmont, por: Javier Durón Ramírez.**

En los tiempos actuales, miles de intelectuales dedicados a la filosofía, psicología y otras ramas de las ciencias, se han manifestado en contra del posmodernismo, más si embargo pensadores a favor de esta teoría posmodernista contra atacan feroz mente al rival.

Según lo que dice Sokal y Bricmont en el libro *Impostura intelectual*, “durante dos décadas pasadas se ha derramado mucha tinta acerca del posmodernismo de la corriente intelectual que supuestamente ha suplementado al pensamiento racionalista moderno”

Con el fin de llegar a un espacio de discusión, los racionalista modernos emplean su teoría acerca de una materia o de un trabajo científico, acertando de lo que se está haciendo, un ejemplo, su debate es buen vista por la mayoría de los intelectuales, pero por el otra bando, los posmodernista empiezan embestir difamando lo falso y verdadero del tema que se está discutiendo. Según la escritura de Sokal y Bricmont, “desgraciadamente, algunos acontecimientos recientes pueden hacer temer que estamos asistiendo de un proceso completamente distinto, por ejemplo, los investigadores de ciencias sociales pueden sentirse amenazados, por la idea de que la neurofisiología y la sociobiología, los investigadores que trabajan en ciencias naturales se pueden sentir atacados cuando Feyerabend habla de la ciencia como de una superstición particular”

En lo particular, sobre la lectura que me toco exponer, el relativismo cognitivo radical emplea un sinfín de argumentos que se pueden resolver con el pensamiento racional, un ejemplo que expone la lección es sobre los mitos tradicionales o las teorías científicas modernas, quien se encarga sin son verdaderas o falsas.

En lo personal, me pregunto, por qué tanta confusión en descubrir cuáles y quienes tiene la razón de las cosas. En la lectura nos habla de la formación filosófica y literaria tradicional. En un texto que marque, según nos dice que un filósofo trata enfocar las ciencias a través de sus aspectos conceptuales pero el problema es que de que si no toman también en cuenta los aspectos empíricos, el discurso científico se convierte efectivamente en un mito o en una narración. Para al caso, los

posmodernistas y los radicales racionalistas se juegan el dedo en la boca, utilizando sus definiciones y conceptos bien arcaicos, simplemente, no es necesario entrar en discusiones, todos los temas que juegan en este libro, es simplemente utilizar el pensamiento crítico basándonos de una fuente confiable.

Por otra parte siempre nos enteremos de noticias respecto al posmodernismo, religiones, ciencias afines, el mundo de los intelectuales y científicos están en guerra en quién tiene la razón verdadera del caso, creo que hay muchas cosas por definir y resolver problemas más importantes, que la de estar discutiendo quien tiene la razón, todavía se vale discutir sobre las tecnologías, lo cual estas son herramientas que nos favorecen en el presente y en el futuro. Pero de transitar en la misma discusión que no favorecen al pueblo, creo que la virtud y la capacidad cognitiva se está desperdiciando en otros conceptos.

A lo mejor voy hacer muy utópico, pero si los posmodernistas y los radicales unieran la fuerza del pensamiento, invitando también a la comunidad de cualquier índole intelectual, acabarían con toda la basura de ignorantes que gobiernan las naciones, al pueblo le falta lideres que vea por las necesidades, tales como la pobreza, la educación, la cultura.

#### **Referencia:**

Sokal, A. y Bricmont, J. (1999). "Epílogo." En: *Imposturas intelectuales*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, pp. 201-229.

#### **12. Reseña crítica al artículo: "Una introducción a la metodología de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología" de Zapopan Martín Muela Meza, por: Sofía Fernández**

"Se dice que los dinosaurios se extinguieron por evolución equivocadamente: mucho musculo y poco cerebro, ¿acaso no hemos desarrollado, también nosotros mucha técnica y poca alma? ¿Un espeso caparazón de poder material y un corazón que se ha quedado vacío?" Alejandro Llano Cifuentes.

Desde mi punto de vista, esta cita encaja perfectamente con el tema que vamos a tratar a continuación: "Una introducción a las metodologías de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología," en este artículo el autor nos muestra de una manera sintetizada lo que es realizar una investigación con la metodología cuantitativa y cualitativa.

Para describir ambos conceptos el autor cita a diferentes autores y de esa manera podemos distinguir varios puntos de vista, descubrimos que las metodologías cuantitativas manejan método riguroso con una secuencia jerarquizada que no se puede violar. En cambio la investigación cualitativa juega un papel muy diferente porque aunque compartan el mismo propósito, el medio es muy diferente y no debemos olvidar que en cualquier investigación o descubrimiento científico lo más importante es el proceso o método porque en esa parte es donde está el verdadero aprendizaje.

Yo concuerdo con el método cualitativo que maneja el autor porque nos hace tomar conciencia acerca de que somos seres humanos: "el usuario es un ser humano" (Córdoba, 1998), porque hay ocasiones en las que olvidamos esto. También estoy de acuerdo con el autor en la parte que defiende este método de investigación y que hay que promoverlo ya que sería de mucho provecho a la bibliotecología y mucho más atractivo porque mientras con el método cuantitativo esperamos obtener resultados

exactos, la mayoría de las veces proveniente de gráficas, censos, estadísticas y muchos más métodos por de más ambiguos y que decir tediosos. En cambio el método cualitativo es más práctico que teórico. Con este método los bibliotecólogos salen a la calle (literalmente) y enfrentan los problemas cara a cara, mediante la observación, entrevista y documentación.

Por otro lado, en este artículo, el autor señala que el método cualitativo tiende ser subjetivo lo cual considero que es cierto aun así este detalle no le quita autenticidad porque más que ser éste un defecto al contrario nos brinda un amplio campo de opciones y los resultados serían más satisfactorios, porque dependerían de la personalidad, criterio de cada persona así que el resultado sería muy interesante.

Definitivamente la investigación cualitativa nos muestra un nuevo lado de la investigación que estábamos olvidando que es el lado humano y es por eso que nos resulta tan fascinante y la verdad es que necesitamos que se divulguen estos métodos para que los investigadores no se desmotiven y pierdan la fe en la bibliotecología. En relación a este mismo aspecto humano de la investigación, es muy común observar artículos publicados, reportajes, tesis, haciendo énfasis en la importancia de la ciencia y haciendo alarde de los descubrimientos y nuevas teorías descubiertas con un toque de egoísmo insinuando que sólo algunos cuantos pueden llegar a ser científicos, y este tipo de prácticas en lugar de alentar, y motivar la educación científica al contrario, estas actitudes acaban con el entusiasmo de cualquier posible bibliotecólogo o investigador.

Por otro lado y en un plano más crítico, a pesar de que el autor dice que de ninguna manera le quita crédito al método cuantitativo y que este artículo de investigación es únicamente para dar a conocer los beneficios. De cualquier manera el autor (y desde mi punto de vista), está menospreciando el método cuantitativo porque una cosa es lo que él dice de manera textual en su artículo y otra cosa totalmente diferente es el mensaje que se lee entre líneas. No obstante, estoy consciente que tal vez esta percepción sea solamente mía, así que de ninguna manera afirmo que el autor no haya querido dar ese mensaje, pero mi percepción personal me dice que sí, y si yo tuve esa percepción, probablemente haya más lectores que pudieran tenerla.

Así que, para concluir mi crítica, el método cuantitativo es un método indispensable para realizar una investigación de cualquier tipo, ya que nos ofrece datos reales, comprobables, verídicos, sustanciales y verificables. Es el método de investigación que siempre ha estado presente y que gracias a él los investigadores de cualquier parte del mundo han podido hacer trabajos de calidad y con resultados muy confiables.

Sin embargo, mi crítica no estaría completa si no menciono algunos aspectos negativos del método cuantitativo. Por lo que en esta nueva era que estamos donde los seres humanos hemos ido evolucionando, donde la tecnología y los avances científicos cada vez son más avanzados, hemos cambiado y lo seguiremos haciendo. Este cambio propicia que nos comportemos de una manera distinta, nos hemos convertido en una sociedad capitalista víctimas del consumismo: queremos tener todo lo que sale como novedad y ya no estamos conformes con lo que tenemos, al contrario queremos más, somos personas ambiciosas y egoístas y al no tenerlo nos frustramos y podemos caer en depresiones. Así que los seres humanos hacemos todo lo posible por conseguirlo sin importarnos qué o a quiénes nos llevemos de encuentro en el intento. Ya no hay ética o más bien sí hay pero no nos importa.

Así que si nos enfocamos únicamente en la investigación cuantitativa estamos propiciando más ese tipo de comportamientos que acabo de mencionar, porque esos investigadores nos están estudiando como si fuéramos una cosa más, un número, una estadística y el ser humano está perdiendo su valor.

En cambio, por el contrario, con la investigación cualitativa el investigador en verdad está involucrado con el problema sobre todo si es de tipo social, porque está empapado con el problema y lo hace suyo porque él también es parte de él y le importa por eso hace la investigación más humana y por lo tanto interesante. Gracias a esta práctica de investigación cualitativa los futuros investigadores y bibliotecólogos se animan a involucrarse de lleno en su profesión por que tiene un fin humano y no es nada más investigar deshumanizadamente.

De esa manera la investigación cualitativa se convierte en una forma y estilo de vida y no nada más pasos a seguir como si fuera un manual para algún aparato electrónico y como dice el autor de este artículo, la investigación cualitativa se convierte en: “Un punto de arranque es la desmitificación de la investigación bibliotecológica y transformarla en una actividad que puede resultar hasta divertida” (Muela Meza, 2006: p. 11).

## **Referencia:**

Muela Meza, Zapopan Martín. (2006). [Una introducción a las metodologías de investigación cualitativa aplicadas a la bibliotecología](http://eprints.rclis.org/6732/). *BiblioDocencia : Revista de Profesores de Bibliotecología*, vol. 2, no. 12, pp. 4-12. [En línea] <http://eprints.rclis.org/6732/>.

## **13. Reseña del artículo: “Aproximación a una crítica sobre los modelos de gestión bibliotecológica vigentes” de Tatiana Carsen, Marcel Bertolesi, y Verónica Lencinas, por: José Josimar Pulido Hernández.**

Estamos analizando el problema de la venta de la información, y como en todos los casos, nos encontramos en que el que tiene más, es el que invierte más en sus conocimientos, dejando a las personas que no pueden acceder a ese tipo de privilegios unos pasos atrás. Las soluciones a estos problemas emergen de manera individual y en la busca del propio bienestar, en vez de pensar en un bienestar colectivo. Si se llegan a hacer adecuaciones, son solamente pocas las bibliotecas beneficiadas. Lo lamentable de este asunto, es que las bibliotecas no parecen interesadas en impulsarse a sí mismas, ya que carecen de organización para proponer novedades en el sistema, ya sea por mala formación académica o simplemente por la falta de interés.

En la lectura se plantea que el problema surge a consecuencia de que en vez de estar pensando en las bibliotecas como una institución de beneficio a la comunidad, se les considera una empresa que satisface al cliente/usuario. Se piensa en la información como mercancía. Las bibliotecas vienen a pasar a una clasificación de alcancía, donde se trata de recuperar lo que se ha perdido en años pasados.

Las bibliotecas están decayendo porque en vez de pensar en servir a una comunidad, están pensando en servir a “el que dé más”. Podemos observarlo en nuestro mismo ambiente, no se apoya a la minoría; al contrario, mientras que la mayoría (en este caso, el cliente) esté bien, cómoda y contenta, todo está bien (Ferreiro, 1994). De acuerdo al texto, el que produce debe de estar en constante actualización si desea complacer al consumidor, al que poco le importa cómo se hagan las cosas, mientras se



hagan rápido y como éste desee. Los profesionales de la información han creado los productos en sus propias expectativas, sin pensar en las demandas reales que existen en la actualidad.

Ahora, se puede observar que los productos fueron hechos y han sido mantenidos con un ideal inicial, sin pensar que las necesidades del usuario cambian con el tiempo, haciendo sus productos un objeto obsoleto. Uno de los elementos, quizás el más importante para resolver esta problemática es el apoyo financiero.

La manera en la que se considera al usuario cambió por el uso de las nuevas tecnologías, ya que el “cliente” está un tanto mejor informado y puede escoger de dónde obtener la información que necesita (Huidobro, 1995).

En una biblioteca, los usuarios son diversos, por lo tanto el inmueble debe de estar preparado para atender las necesidades de todos; estar al tanto de lo que el usuario necesita y no de lo que se “cree” que necesita.

La necesidad de rapidez en satisfacer estas expectativas hace que se considere más importante la calidad del producto que el volumen del mismo. Esto hace que el trabajo decaiga, fracturando las estructuras en subcontratos y en tercerización, con contratos temporales que hacen que el bibliotecólogo no se relacione con la empresa más que hasta donde le permita su contrato. Los trabajadores no pueden decidir lo que se tiene que hacer.

#### **Referencia:**

Carsen, Tatiana M., Bertolesi, Marcel y Lencinas, Verónica. “Aproximación a una crítica sobre los modelos de gestión bibliotecológica vigentes.” *Crítica Bibliotecológica: Revista de las Ciencias en Información Documental*, 1 (1), pp. 51-66. [En línea]. [Accedido 18 marzo 2009].

#### **14. Reseña del capítulo: “La persistencia de la memoria” de Cosmos de Carl Sagan, por: Ivonne Elizabeth Rodríguez Tovar**

En numerosas ocasiones nos cuestionamos acerca de los acontecimientos que se han dado con el paso del tiempo, los cuales nos han transformado y han creado todo lo que podemos comprender hoy en día, queremos conocer la realidad.

Hemos cambiado radicalmente, nuestra evolución fue resultado de la búsqueda de soluciones para satisfacer ciertas necesidades, así es como hemos escrito nuestra historia, nos hemos desarrollado adquiriendo capacidades, habilidades, hasta conseguir nuestra corteza cerebral.

Es inevitable, cuestionarnos acerca del origen de nuestro cerebro; el cual se remota a la tendencia de crecimiento de nuestra masa cerebral, esto, producto del deseo por querer satisfacer las necesidades que se presentaban.

Conforme nuestro cerebro fue evolucionando, este fue adquiriendo 3 componentes que han ido en avance; los cuales son los siguientes:

1.- La parte más antigua; complejo R (cerebro de reptil) donde prevalece la agresión, territorialidad, jerarquía, es herencia de nuestros antepasados los reptiles, donde la

supervivencia siempre fue lo esencial; el comportamiento, a veces se torna a ser algo salvaje.

2.- Recubriendo el cerebro de reptil se encuentra el cerebro límbico o de los mamíferos, donde se sitúa la motivación y los sentimientos; cuando este cerebro detecta situaciones emocionales se le da prioridad a estas y toma el mando sobre el pensamiento racional y es así como se bloquea la creatividad y el raciocinio.

3.- Encima del cerebro límbico esta la corteza cerebral donde se desarrolla la capacidad de razonar, comprender, buscar soluciones a los problemas, etc.

El cerebro siempre ha buscado resolver problemas y desarrolla pensamientos abstractos, ejemplo de ello es que somos los únicos que hemos desarrollado un excelente sistema de comunicación y hemos creado un lenguaje gramatical excepcional.

Gracias al desarrollo de la corteza el ser humano es capaz de controlar su entorno, pues no se es posible sobrevivir de instintos.

El desarrollar las habilidades poseemos provenientes de la corteza se torna un poco complicado, pues estamos muy acostumbrados a realizar todo esfuerzo mínimo, sobre todo en el desarrollo de el aprendizaje, para esto requerimos de mucha disciplina, y en la mayoría de los casos nos han educado de una forma en que desarrollamos mas el cerebro límbico que la corteza, pues no nos agrada razonar.

Debemos saber qué es lo que realmente queremos, y fijarnos metas, retos, tomar decisiones y saber si nos inclinamos por los sentimientos o por la razón, estoy completamente de acuerdo que muchos nos dejamos llevar más por los sentimientos que por la inteligencia, no hemos aprendido aun a controlar nuestros miedos, pero debemos aprender a equilibrar los sentimientos y la inteligencia, sentirnos capaces de hacer y resolver cualquier problema que se nos presente, debemos explotar las capacidades que poseemos, registrar toda la información que acumulamos proveniente de nuestras ideas y plasmarla, con fin de transmitir nuestro conocimiento a futuras generaciones y motivarlos a que procedan de la misma manera.

Carl Sagan nos dice:

“Cuando nuestros genes no pudieron almacenar toda la información necesaria para la supervivencia, inventamos lentamente los cerebros. Luego llegó el momento, hace quizás diez mil años, en el que necesitábamos saber más de lo que podíamos contener en ellos. De este modo aprendimos a acumular enormes cantidades de información fuera de nuestros cuerpos... El almacén de esta memoria se llama biblioteca. La biblioteca nos conecta con las intuiciones y los conocimientos extraídos de la naturaleza, por las más brillantes mentes que hubo jamás, con los mejores maestros, escogidos por todo el planeta y por la totalidad de nuestra historia, a fin de que nos instruyan sin cansarse, y de que nos inspiren para que hagamos nuestra propia contribución al conocimiento colectivo de la especie humana... Creo que la salud de nuestra civilización, nuestro reconocimiento real de la base que sostiene nuestra cultura y nuestra preocupación por el futuro, se pueden poner a prueba por el apoyo que prestemos a nuestras bibliotecas”.

Y efectivamente, gracias a la existencia de las bibliotecas, ha sido posible construir la memoria de lo que ha sido el paso de la humanidad por nuestro planeta.

Gracias a las bibliotecas nos enteramos de muchos acontecimientos que sucedieron con anterioridad, y todo esto gracias a que alguien se encargó de registrar toda esta información, en libros y documentos.

Hoy podemos disfrutar del placer de la lectura, gracias al trabajo de escritores, e investigadores, y del desarrollo de la industria editorial, con lo cual se ha hecho accesible la cultura y el conocimiento para cada vez más ciudadanos.

#### **Referencia:**

Sagan, Carl. (2001). "La persistencia de la memoria." En: *Cosmos*, 19ª ed. Barcelona: Planeta, pp. 269-290.

#### **15. Reseña al ensayo: "Ciencia y sociedad" de Albert Einstein, por: Cynthia Marianelly Sosa Rodríguez**

En esta lectura nos habla de que no nos podemos estancar como nuestros primos los neandertales, prendiendo lumbre con dos palos de madera, para eso se han inventado miles de productos que nos hacen la vida mas fácil, pero todavía hay mucha gente que no quiere aceptar estos productos ya que dicen que son del diablo y todo lo quieren de la manera antigua.

Es inevitable que la tecnología y la ciencia avance cada vez con mejores productos, así es la vida. Como dije, no nos podemos estancar, hay que estar al día. Por ejemplo, antes los celulares parecían ladrillos, ahora están exquisitos y pueden contener mayor información o capacidad para accederla. Lo mismo pasa con los medios de información y comunicación que nos ayudan a informarnos lo que pasa alrededor del mundo al instante.

Lamentablemente toda esta tecnología y a la misma ciencia no las hemos podido utilizar de la manera correcta. Sin embargo seguimos aprendiendo y algún día la utilizaremos para nuestro bien. Ahora bien, por otro lado, un gran número de gente no agradece los grandes avances en las ciencias. Tomemos por ejemplo la medicina, que gracias a ella hemos aumentado nuestros años de vida, antes eran de 40 años lo que un hombre podía vivir, ahora es de 70 o 80 años, y gracias a la misma hemos podido combatir miles de enfermedades.

Así que la ciencia es para bien y hay que aceptarla.

#### **Referencia:**

Einstein, Albert. (1995). "Ciencia y sociedad." En: *Sobre el humanismo: Escritos sobre política, sociedad y ciencia*. Barcelona: Paidós, pp. 21-23. Este ensayo de Einstein fue publicado originalmente en la revista *Science* en 1935-36.

#### **16. Reseña del capítulo: "La recopilación documental. Para qué y cómo documentarse en Ciencias de la Información Documental" de José A. Gómez Hernández, por: Gerardo Zavala Sánchez.**

El crecimiento de la producción documental está estrechamente vinculado con la explosión documental que genera la sociedad de la información y el uso de las tecnologías, esto ha propiciado un gran avance en el ámbito de investigación. Es importante destacar que al momento en que las universidades incluyeron en sus programas la Ciencia de la documentación hizo que la información estuviera más a la mano gracias a los egresados de estas carreras, ya que son los impulsores y las personas

capacitadas para el manejo de los documentos. Las nuevas tecnologías en los centros de información lograron que los documentos estuvieran a la mano de cualquiera, puesto que la internet principalmente logro romper barreras de comunicación.

Documentarse al momento de investigar es muy importante, como marca el autor Gómez Hernández *“se identifican nuevos problemas, conoces e estado de la cuestión en nuestro tema, conoces el alcance y relevancia del problema dentro de nuestra comunidad científica, conoces los posibles enfoques de la investigación y adoptas uno de modo coherente, obtienes información para el desarrollo de la investigación misma, confronta nuestras conclusiones con la investigación previa.”* (Gómez Hernández, José, 2004, p. 35) Con esto nos damos cuenta que documentarse al momento de investigar es primordial para saber lo que está pasando actualmente con nuestro tema de estudio, ya que si sólo tenemos un conocimiento previo es difícil saber la actualidad de nuestro tema, por eso siempre es mejor documentarse y aprender, conocer.

*“En la investigación la tarea de documentarse no es un fin son un medio”* (Gómez Hernández, José, 2004, p. 35) Al momento de estar investigando determinamos la necesidad de información, conocemos más fuentes y así podemos determinar que documentos o información nos sirven y cuales debemos hacer a un lado; además, al momento de buscar la información se nos abren puertas que nos dan acceso a fuentes y catálogos, bases de datos que nos servirán para nuestras investigaciones futuras.

La investigación y el proceso de estudiar y analizar la información nos ayuda a ser creativos, a innovar, a discernir y sobre todo a conocer sobre nuestro tema al momento de comenzar a indagar e investigar nos agiliza y entrena para poder escribir y dar a conocer de una forma original y creativa lo que estamos analizando y estudiando.

Actualmente debemos saber cómo documentarnos, existen infinidad de artículos en la Internet que no están respaldados científicamente y es por eso que debemos aprender a investigar, tener competencias para documentarnos *“Algunas de estas son de tipo cognitivo, tiene que ver con la comprensión y análisis de la información, con la formación de criterios de selección adecuados.”* (Gómez Hernández, José, 2004, p. 36) Cuando investigamos debemos analizar los documentos o artículos que seleccionamos tener capacidad de análisis y poder seleccionar de manera adecuada que es lo que nos sirve y que es lo que no nos sirve. *“Otras tienen que ver con destrezas para la obtención, manejo y organización de la información, e implican habilidades documentales y tecnológicas, pues la información está mediada por sistemas electrónicos de acceso y recuperación.”* A su vez es indispensable saber cómo manejar la información y de donde seleccionarla puesto que no todo lo que encontramos será verídico.

Comunicarnos con otros investigadores acerca del tema que estamos analizando será conveniente ya que si surge alguna necesidad se pueden respaldar y comparar ideas, es buena idea identificar los términos y conceptos principales que estamos estudiando para una rápida búsqueda de los documentos. Al momento de extraer la información se recomienda seleccionar de entre varias tecnologías la más adecuada para la investigación, tener un sistema de organización y almacenamiento. Cuando encontramos nueva información se recomienda comparar lo obtenido con lo previo para observar las ideas, realizar cambios si son necesarios y sobre todo sacar conclusiones sobre la información obtenida. La información que obtengamos debemos analizarla y utilizarla para nuestra investigación, podemos también ayudarnos en base a nuestras investigaciones pasadas por los métodos que utilizamos y sacar ventaja de nuestros trabajos anteriores en base a la experiencia. Se debe comunicar los resultados de la

investigación. Algo muy importante al momento de investigar que debemos tener presente es que la información que estamos utilizando tiene derechos de autor así que es necesario no copiar las investigaciones de otras personas y ser creativos e imaginar nuestro desarrollo y conclusiones, es válido basarnos en los documentos pero no copiarlos.

“El objeto de la investigación documental es el estudio científico de la información.” (Gómez Hernández, José, 2004, p. 39) Al investigar estamos recuperando, cuantificando y tratando la información y de esta manera la estamos analizando y así la estamos pasando por ciertas reglas y procesos que nos hace reflexionar si la información que tenemos disponible es confiable.

Existen muchos sistemas para buscar información documental, la mayoría se relaciona interdisciplinariamente, cada uno de los sistemas se desarrolla conforme a la situación económica, social o cultural de cada institución.

Algunas herramientas indispensables al momento de documentarse son las bases de datos como LISA, Library Literature en cuanto a América Latina las bases de datos principales son las de CUIB como INFOBILA. También es necesario investigar en bases de datos de revista científicas como es el caso de BUBL. Además se puede entrar a bases de datos de acceso libre y por otra parte daremos a conocer y utilizaremos este servicio gratuito, algunas de las bases de datos de acceso libre son:

- REDALyC
- SciELO
- E-LIS
- DOAJ

“Hay que combinar sistematicidad en la búsqueda de las fuentes” (Gómez Hernández, José, 2004, p. 68) Esto es necesario ya que debemos tener un sistema en nuestra forma de investigar los documentos y para no perdernos, implementar métodos de otras disciplinas es conveniente para ayudarnos a mejorar nuestras búsquedas.

“La problemática actual de la producción y acceso a las fuentes lleva una filosofía de cooperación, que también se deriva de la complejidad de la investigación.” (Gómez Hernández, José, 2004, p. 68) Fomentar la colaboración con otras bibliotecas o investigadores o profesionales, con ayuda de comunidades virtuales esto se puede lograr apoyándonos y así realizar una buena comunicación ya que ¿quién si no es un bibliotecólogo para preocuparse por dar a conocer la información más nueva y desarrollada?

### **Referencia:**

Gómez Hernández, José A. (2004). “La recopilación documental. Para qué y cómo documentarse en Ciencias de la Información Documental.” En: Frías, José Antonio y Ríos Hilario, Ana Belén (Eds.). *Metodologías de investigación en información y documentación*. Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca (Col: Aquilafuente, No. 80), pp. 33-70.



## **17. Programa Oficial de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México**

Los fundadores del Centro de Investigaciones en Información Documental (CINFODOC), Zapopan Martín Muela Meza y José Antonio Torres Reyes, como parte de nuestra visión, misión, valores, objetivos, metas y actividades, promovemos arduamente no sólo las labores de investigación, sino también de docencia. Por tal motivo, invitamos a todos los colegas con bachillerato terminado a que se inscriban en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información que se ofrece en nuestra institución. A continuación les hacemos llegar la información oficial que aparece en la página Web institucional:

Objetivo(s) general(es) de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León: Formar profesionales con alto sentido de responsabilidad capaces de administrar, desarrollar, organizar, diseñar, implementar y evaluar las actividades y servicios de las unidades de información dentro del contexto humanista, comprometidos en conocer, satisfacer las necesidades de la información que la sociedad demanda. Para obtener mayores informes sobre los objetivos de la carrera véase la información oficial institucional:

<http://www.filosofia.uanl.mx/Bibliotecologia.html>

O bien, informalmente también pueden comunicarse con nosotros y con gusto les podemos dar asesorías de cómo lograr ingresar a la UANL, trámites de becas, opciones de financiamiento, opciones de materias a distancia, o semi presenciales, etc. En el CINFODOC estamos colaborando estrechamente con la **Dirección de la Facultad de Filosofía y Letras** para sacar adelante esta licenciatura y convertirla en la mejor opción de estudios de toda la oferta académica de la facultad.

### **Semblanzas biográficas de los colaboradores de esta edición**

#### ***Hortencia Ávila Banda***

Hortencia Ávila Banda es catalogadora, Biblioteca Cervantina, Tecnológico de Monterrey y profesora del Colegio de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la FFyL, UANL. Contacto con la autora: hortencia.avila[arroba]filosofia.uanl.mx.

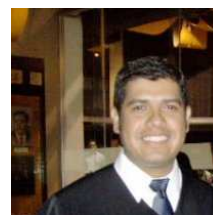
#### ***Ana Bertha Reyna Rojas***



Ana Bertha Reyna Rojas es estudiante del noveno semestre en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México y miembro del Centro de Investigaciones en Información Documental (CINFODOC) de la misma institución. Labora en el Centro de Información Biblioteca del ITESM, Campus Monterrey como Auxiliar de Publicaciones Periódicas y material a encuadernar. Contacto con la autora: anita.reyna[arroba]hotmail.com .

### ***Andrés Balderas***

Andrés Balderas egresó en diciembre de 2008 de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información Documental, FFyL, UANL. Su contribución la realizó cuando era alumno del 10mo semestre en noviembre de 2008 en el curso Investigación Bibliotecológica impartido por el Profr. Zapopan Muela. Actualmente labora como bibliotecario a cargo de la Biblioteca del Liceo de Monterrey. Contacto con el autor: abalderas[arroba]liceo.edu.mx.



### ***Liliana Carreón Treviño***



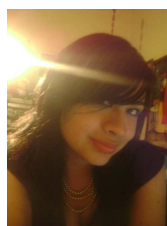
Liliana Carreón Treviño es estudiante del cuarto semestre en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumna del 2do semestre en el curso de Técnicas de Investigación Documental impartido por el Profr. Zapopan Muela. La autora puede ser contactada en: lilly5093[arroba]hotmail.com.

### ***Juan Antonio Cobos***

Juan Antonio es alumno del cuarto semestre de la Licenciatura en Sociología de la FFyL, UANL. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumno del 2do semestre en el curso de Técnicas de Investigación Documental impartido por el Profr. Zapopan Muela. Contacto con el autor: koboz\_juan[arroba]hotmail.com.



### ***Emily Deyanira de la Cruz Hernández***



Emily Deyanira de la Cruz Hernández es estudiante del cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias del Lenguaje, de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumna del 2do semestre en el curso de Técnicas de Investigación Documental impartido por el Profr. Zapopan Muela. La autora puede ser contactada en: deyanira31[arroba]hotmail.com.

### ***Javier Durón Ramírez***

Javier Durón es egresado de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en abril de 2009 cuando cursaba el décimo semestre en el curso Investigación Bibliotecológica impartido por el Profr. Zapopan Muela. Actualmente labora en la biblioteca de la Universidad Metropolitana de Monterrey, Nuevo León. Contacto con el autor: javier\_duron\_ramirez[arroba]hotmail.com.



### ***Sofía Fernández***



Sofía Fernández es estudiante del cuarto semestre de la Licenciatura en Ciencias del Lenguaje con Acentuación en la Educación Bilingüe, de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumna del 2do semestre en el curso de Técnicas de Investigación Documental impartido por el Profr. Zapopan Muela. La autora puede ser contactada en: sofia\_mybear[arroba]hotmail.com.

### ***Zapopan Martín Muela Meza***

Doctorado en Estudios de la Información con beca CONACYT en la University of Sheffield, Inglaterra. Maestría en Bibliotecología con beca PROMEP-SEP / Fulbright en la State University of New York at Buffalo, Nueva York, EE.UU. Egresado de la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Y de la misma facultad: a) Profesor Asociado "A" de Tiempo Completo en el programa de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información; b) Fundador del Centro de Investigaciones en Información Documental (CINFODOC), c) Fundador del primer Cuerpo Académico en Información Documental; d) Fundador y Editor en Jefe de la Revista ***Crítica Bibliotecológica: Revista de Ciencias de la Información Documental***; e) Fundador y Editor en Jefe del ***Boletín Información Documental***. Contacto con el autor: zapopanmuela[arroba]gmail.com.



### ***José Josimar Pulido Hernández***



José Josimar Pulido Hernández es estudiante del octavo semestre en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en febrero de 2009 en el curso Mercadotecnia de Servicios de Información impartido por el Profr. Zapopan Muela. Actualmente labora en el área de Procesos Técnicos en la Biblioteca Universitaria Raúl Rangel Frías de la UANL. Contacto con la autor: josie\_ffyl\_uanl[arroba]hotmail.com .

### ***Ivonne Elizabeth Rodríguez Tovar***

Ivonne Elizabeth Rodríguez Tovar es estudiante del quinto semestre en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumna del 3er semestre en el curso Fundamentos de la Bibliotecología impartido por el Profr. Zapopan Muela. Actualmente labora en el área de Procesos Técnicos en la Biblioteca Universitaria Raúl Rangel Frías de la UANL. Contacto con la autora: chiquis\_59[arroba]msn.com.



### **Cynthia Marianelly Sosa Rodríguez**



Cynthia Marianelly Sosa Rodríguez es estudiante del tercer de la Licenciatura en Ciencias del Lenguaje, de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en noviembre de 2008 cuando era alumna del segundo semestre en el curso Técnicas de Investigación Documental impartido por el Profr. Zapopan Muela. Contacto con la autora en: cy\_toti[arroba]hotmail.com.

### **José Antonio Torres Reyes**

Doctorado y Maestría en Información Científica, Universidad de Granada, España. Egresado de la Licenciatura en Bibliotecología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Y de la misma facultad: a) Profesor Asociado "A" de Tiempo Completo en el programa de licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información; b) Co-fundador del Centro de Investigaciones en Información Documental (CINFODOC), c) Co-fundador del primer Cuerpo Académico en Información Documental; d) Co-fundador y Editor Adjunto de la revista ***Crítica Bibliotecológica: Revista de Ciencias de la Información Documental***; e) Co-fundador y Editor Adjunto del ***Boletín Información Documental***. Contacto con el autor: joantreyes[arroba]gmail.com.



### **Gerardo Zavala Sánchez**



Gerardo Zavala Sánchez es estudiante del octavo semestre en la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México. Su contribución fue elaborada en abril de 2009 en el curso Bibliotecas Escolares impartido por el Profr. Zapopan Muela. Contacto con la autor: yoshinori\_mty[arroba]hotmail.com.